



## STAROSTWO POWIATOWE W KŁODZKU

57-300 Kłodzko, ul. Okrzei 1  
tel. (74) 865-75-23, fax: (74) 867-32-32  
BIP <http://www.bip.powiat.klodzko.pl>  
<http://www.powiat.klodzko.pl>

KARTA USŁUG  
NR

**RzK-1**

### I. Nazwa sprawy:

### WNIOSEK O WSZCZĘCIE POSTĘPOWANIA WYJAŚNIAJĄCEGO PRZED POWIATOWYM RZECZNIKIEM KONSUMENTÓW

### II. Miejsce złożenia dokumentów:

Biuro Obsługi Klienta  
parter, pok. nr 14  
tel.: (74) 865 75 44

Czas pracy: poniedziałek – piątek od 7<sup>30</sup> – 15<sup>30</sup>

Elektroniczna skrzynka podawcza  
dostępna pod adresem:

[www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl)

Wniosek dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie  
[www.bip.powiat.klodzko.pl](http://www.bip.powiat.klodzko.pl)

### III. Wymagane dokumenty i dane opisowe objęte wnioskiem:

Kserokopie dokumentów potwierdzających informacje zawarte we wniosku.

### IV. Opłaty:

*Nie dotyczy.*

### V. Termin załatwienia:

Bez zbędnej zwłoki.

### VI. Sposób załatwienia:

Wniosek po zadekretowaniu przekazywany jest do biura Powiatowego Rzecznika Konsumentów, gdzie nadaje się numer sprawy zgodny z JRWA. Po dokonaniu analizy treści wniosku oraz załączonych dowodów, Skarżący otrzymuje informację o podjętych działaniach.

### VII. Miejsce załatwienia sprawy:

Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów:  
57-300 Kłodzko, ul. Okrzei 1, piętro I, pokój nr 111.  
Czas pracy: poniedziałek - piątek od 7<sup>30</sup> – 15<sup>30</sup>

Powiatowy Rzecznik Konsumentów przyjmuje interesantów od poniedziałku do czwartku w godzinach od 8<sup>15</sup> do 13<sup>15</sup>

#### **VIII. Osoba odpowiedzialna:**

Agnieszka Lebda, tel. (74) 865 75 88  
e-mail: [konsumenci@powiat.klodzko.pl](mailto:konsumenci@powiat.klodzko.pl)

#### **IX. Podstawa prawna:**

Ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów - art. 42 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. / Dz.U.2021.275 j.t./.

#### **X. Tryb odwoławczy:**

*Nie dotyczy.*

#### **X. Informacje dodatkowe:**

1. Porady i pomoc prawna udzielana jest tylko konsumentom tj. osobom, które zawierają umowę z przedsiębiorcą w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. W przypadku braku kompletu wymaganych dokumentów wnioskodawca zostanie wezwany do ich uzupełnienia i złożenia w Biurze Obsługi Klienta.

Aktualizacja: 28.02.2023 r.